

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor de opdracht gevende partij, hierna te noemen “opdrachtgever” en Enercorp, hierna te noemen “opdrachtnemer”.
- 2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle aanbiedingen, offertes en opdrachten die worden uitgevoerd door de opdrachtnemer voor de opdrachtgever.
- 3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn gedefinieerd en slechts geldig voor de duur van dat schriftelijk gedefinieerde termijn tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 4 De opdrachtnemer is niet verplicht een opdracht uit te voeren voordat deze door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd is.

### Artikel 2 Offertes

- 1 Een offerte dient als indicatie voor de kosten van een opdrachtovereenkomst en is daarom niet bindend.
- 2 De geldigheidsduur van een opgestelde offerte is 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3 Alle door de opdrachtnemer vermelde tarieven in de offerte zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.
- 4 In het verleden opgestelde offertes bieden geen garantie voor acceptatie van toekomstige opdrachten.

### Artikel 3 Overeenkomsten

- 1 De gegevens die worden opgenomen in het kader van de BRL9500 zullen worden geregistreerd bij de landelijke beheerder van het gegevensbestand van geregistreeerde energieprestatie-rapporten.
- 2 Alle door de opdrachtnemer vermelde tarieven in de overeenkomst zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.
- 3 De betaling van de voor de diensten die worden uitgevoerd door de opdrachtnemer dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan aan de opdrachtnemer.
- 4 De betaling van het te betalen factuurbedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn gestort middels een bankstorting op de door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening.
  - a. Bij het niet betalen van het factuurbedrag binnen het gestelde termijn door de opdrachtgever zal er een betaalherinnering worden opgestuurd naar de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
  - b. Wanneer het factuurbedrag binnen 7 dagen na het versturen van de betaalherinnering niet gestort is op de rekening van de opdrachtnemer door de opdrachtgever zullen er extra kosten in rekening worden gebracht en/of een derde partij worden ingeschakeld om het bedrag alsnog te innen bij de opdrachtgever.
  - c. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht het bedrijf zich van eventuele vervolgspraken, voortvloeiende uit de overeenkomst, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
- 5 De opdrachtnemer is bevoegd om de facturering en/of vordering van de factuurbedragen uit te besteden aan een derde.

- 6** Indien de opdrachtgever of opdrachtnemer de opdracht wil intrekken en wilt afzien van de overeenkomst nadat deze schriftelijk is bevestigd is dit in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mogelijk afhankelijk van het stadium waarin de opdracht zich bevindt.
- a.** Wanneer de opdracht nog niet gestart is, kan de opdracht in overleg tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer geannuleerd worden.
  - b.** Wanneer de opdracht gestart is maar nog niet is afgerond, zullen de gemaakte kosten verhaald worden op de opdrachtgever.
  - c.** Wanneer de opdracht is afgerond, zullen de volledige kosten worden verhaald op de opdrachtgever.

#### **Artikel 4      Uitvoering van BRL9500 opdracht**

- 1** Om de opdracht correct uit te kunnen voeren dient de opdrachtgever tijdig alle informatie die benodigd is voor het correct kunnen uitvoeren van de opdracht, aan de opdrachtnemer verstrekken.
  - a.** Wanneer de benodigde informatie niet tijdig bij de opdrachtnemer wordt aangeleverd, wordt dit gezien als het intrekken van de opdracht en is artikel 3 lid 6 van toepassing.
- 2** De opdrachtnemer zal de opdracht met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Bij de opname van de woning dient de opdrachtgever zelf of een door de opdrachtgever aangewezen persoon aanwezig te zijn.
- 3** Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
- 4** Na het voldoen van de factuur door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is de opdracht voltooid

#### **Artikel 5      Overmacht**

- 1** Wanneer er sprake is van overmacht, zoals staat beschreven in het burgerlijk wetboek, zijn de opdrachtgever en opdrachtnemer niet gehouden tot enige verplichting uit hoofde van de opdracht.
  - a.** Ziekte van de opdrachtnemer wordt gezien als een vorm van overmacht.
- 2** In het geval van overmacht wordt er tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, in onderling overleg, een oplossing gezocht om aan de overeengekomen overeenkomst te kunnen voldoen.
- 3** In het geval van overmacht zullen de opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar informeren.
- 4** In het geval van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort en hebben zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer het recht om de opdracht te beëindigen.
- 5** In het geval van overmacht hebben de opdrachtgever en opdrachtnemer geen recht op vergoeding voor de ontstane situatie.

#### **Artikel 6      Vertrouwelijkheid**

- 1** Alle medewerkers van de opdrachtnemer die taken uitvoeren in het kader van de BRL9500 hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Zij verklaren daarmee alle gegevens geheim te houden die in het kader van het uitvoeren van de opdracht worden verzameld.
- 2** Gegevens worden slechts intern gedeeld of indien sprake is van een verzoek door de wetgever of certificatie-instelling.

## **Artikel 7      Kwaliteitscontroles m.b.t. BRL 9500 audits**

- 1** De certificerende instelling van de opdrachtnemer heeft jaarlijks de mogelijkheid om het gebouw nog een keer te bezoeken voor een controleonderzoek (audit). Door akkoord met de algemene voorwaarde te gaan verklaart de opdrachtgever het object beschikbaar te stellen voor een controle i.v.m. een audit.
- 2** Het moment van de controle i.v.m. de audit zal in overeenstemmen met de opdrachtnemer en opdrachtgever worden besproken.
- 3** Als de opdrachtgever het object niet beschikbaar stelt i.v.m. een audit riskeert de opdrachtgever dat het energieprestatie-rapport van het object verwijderd wordt uit het landelijk gegevensbestand.
- 4** De opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen.

## **Artikel 8      Wijziging algemene voorwaarden**

- 1** Deze Algemene Voorwaarden, alsmede de toepassing zijnde tarieven kunnen door de opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking veertien dagen na de dag waarop deze wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een later datum van werking treden is vermeld.
- 2** Wijzigingen kunnen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden en tarieven, de overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 9      Aansprakelijkheid & klachten**

- 1** De opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald bij het inschakelen van een derde partij.
- 2** De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.
- 3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 4** Klachten of aansprakelijkheidstellingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 5** Het in behandeling nemen van een klacht of aansprakelijkheidstelling impliceert geen erkenning van tekortkoming, gebrek of schade dan wel aansprakelijkheid in welke vorm of door welke oorzaak dan ook.
- 6** Klachten over de door de opdrachtnemer uitgevoerde opdracht dienen door de opdrachtgever binnen 7 na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van recht.

## **Artikel 10     Vrijwaring**

- 1** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 2** Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

- 1** Op de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12 Slotbepalingen**

- 1** Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van de opdrachtnemer en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.